



1. Kundenbefragung online – Informationen zum Produkt/zur Dienstleistung

- a) Produktbezeichnung online Kundenbefragung bis zu 250 Kunden
- b) Kategorie: Kundenbefragung
- c) Beschreibung: Dieses Produkt beinhaltet die Durchführung einer online Kundenbefragung bei bis zu 250 von Ihnen mit Kontaktdaten benannten Kunden in deutscher Sprache.
- d) Folgende Leistungen sind inkludiert:
 - Bereitstellung eines für Ihre Branche geeigneten Fragebogens
 - Bereitstellung des Onlinesystems zur Einladung der Kunden, Datenerfassung und Auswertung
 - Import der von Ihnen gemäß unserer Formatvorgabe bereitgestellten Adressliste zu befragen der Kunden
 - Durchführung der Befragung mit einer Feldzeit von zwei Kalenderwochen
 - Auswertung und Analyse der Ergebnisse
 - Ausführlicher schriftlicher Bericht mit allen skalierbaren Ergebnissen
- e) Folgende Leistungen sind nicht inkludiert und optional möglich:
 - Erweiterung der Befragung um Textfelder, in denen die befragten Kunden offene Kommentare abgeben können
 - Bereinigung und Anonymisierung der Kommentare gemäß aktueller Datenschutzbestimmungen
 - Erweiterung der Befragung um mehr als 250 Kunden
- f) Folgende Vorgaben können von Ihnen je Kundenbefragung gemacht werden:
 - Angabe E-Mail-Adressen die für die Einladung der Kunden genutzt werden sollen
 - Angabe des Zeitraums +/-2 Wochen, in der die Befragung durchgeführt werden soll (Vorlaufzeit: mindestens zwei Wochen)
- g) Folgende Leistungen sind nicht inkludiert:
 - Beratung zum Untersuchungsdesign
 - Individuelle Anpassung des Designs der Untersuchung oder Berichtslegung
 - Ausweis von Personen identifizierenden Daten (ausgeschlossen wegen DSGVO)
 - Wiederholung der Befragung, wenn eine Durchführung aus Gründen nicht möglich war, die nicht im Verantwortungsbereich des Auftragnehmers lagen.
- h) Folgende Leistungen sind nach Absprache und beiderseitiger Abstimmung optional gegen Mehrkosten möglich
 - Beratung zum Untersuchungsdesign
 - Individuelle Anpassung des Designs der Untersuchung oder Berichtslegung



2. Informationen zur Durchführung

- a) Leistungsangebot: Unser Leistungsangebot richtet sich an gewerbliche Kunden. Die Kosten für alle Leistungen werden netto ausgewiesen und verstehen sich zzgl. der gesetzlichen Mehrwertsteuer (19 %).
 - b) Bestellung: die Bestellung erfolgt online über den Shop. Sie erhalten eine automatische Bestellbestätigung mit Ausweis aller bestellten Leistungen und anfallenden Kosten.
 - c) Spezifikationen der Bestellung: Innerhalb von zwei Werktagen erhalten Sie eine individuelle E-Mail mit Bezug auf Ihre Bestellung, mit der Bitte diese Bestellung hinsichtlich der gewünschten Ausführung zu spezifizieren:
 - Zeitraum, in dem befragt werden soll: Angabe von zwei Kalenderwochen, mit einem Vorlauf von mindestens zwei Wochen und maximal sechs Wochen
 - Sofern gewünscht: optionale Leistungen
 - Ansprechpartner für Nachfragen mit Kontaktdaten Telefon | Mobilnummer | E-Mail
 - d) Auftragsbestätigung: Mit Übergabe dieser Informationen erhalten Sie eine Auftragsbestätigung oder ein Mitarbeiter von uns setzt sich zur Klärung gegebenenfalls offene Fragen mit Ihnen in Verbindung.
- a) Leistungsbeginn: Nach Eingang Ihrer Zahlung für die vereinbarten Leistungen werden ihre bestellten Leistungen zur Vorbereitung und Durchführung freigegeben.
 - b) Rahmenbedingungen
 - Die Durchführung erfolgt gemäß dem bestellten Untersuchungsdesign.
 - Die Berichtslegung erfolgt gemäß dem bestellten Berichtsdesign.
 - Die Zustellung der Berichte erfolgt per E-Mail oder per Link zum Download. Ein postalischer Versand ausgedruckte Berichte ist nicht vorgesehen.
 - Es gelten die AGB der concertare Beratung – und Dienstleistungsgesellschaft..